



Pomoć za korisnike pod održavanjem: TeamViewer

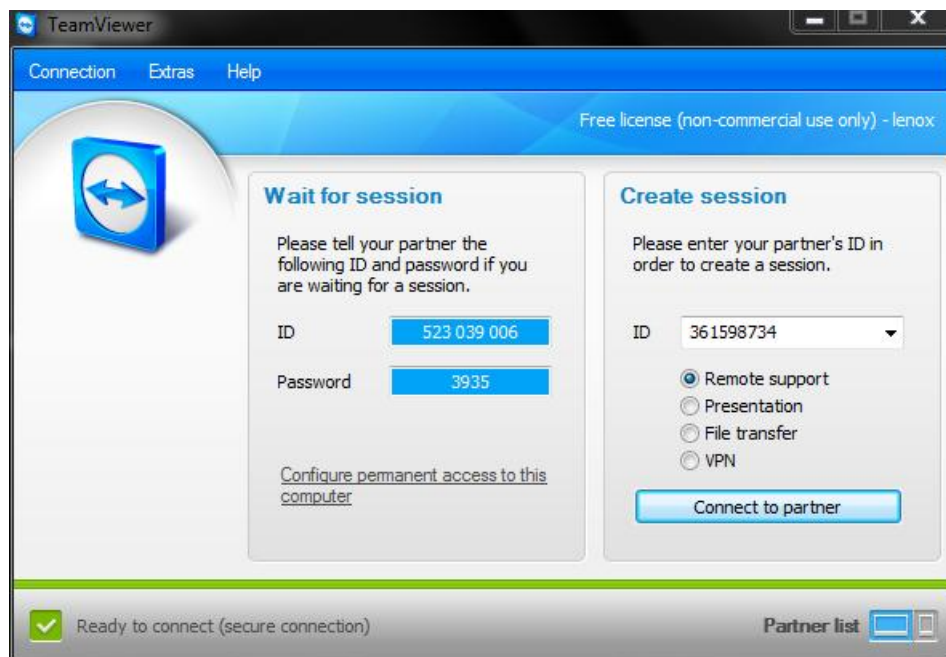
Strojotehnika d.o.o. od sada svim svojim klijentima, koji su pod održavanjem, nudi pomoć putem interneta. Korisnici SolidWorks-a i SolidCAM-a mogu skinuti mali program (TeamViewer) kako bi omogućili vezu sa nama. Jedino ograničenje – morate imati internet.

Ukoliko imate problema sa SolidWorks-om ili SolidCAM-om. Trebate pomoć pri instalaciji, nazovite nas, skinite program [TeamViewer](#) i brzo i jednostavno riješite problem.

Kako TeamViewer funkcionira?

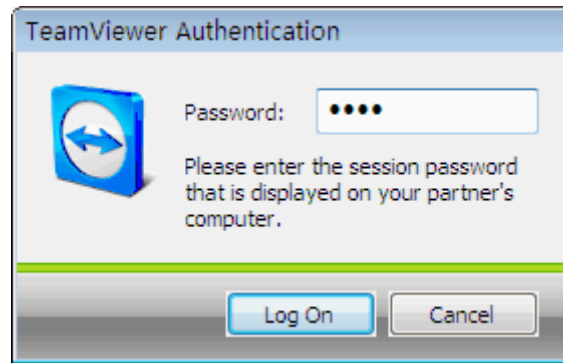
Ukoliko se trebate spojiti na udaljeno računalo TeamViewer će Vam biti od velike pomoći. Radi se o programu koji se instalira na oba računala, dakle na onog sa kojeg se pristupa i na koje se pristupa.

Svaki korisnik dobije svih ID, i trenutnu lozinku.



U dijelu **Wait for session** imamo podatke kojima možemo dopustiti drugom korisniku da se spoji na naše računalo. Broj u polju **ID** je uvijek isti i ne mjenja se tokom rada, a broj u polju **Password** se promjeni prilikom svakog novog pokretanja programa.

Pod **Create session** imamo polje **ID** u koje upisujemo **ID** udaljenog računala, kada upišemo **ID** odaberemo vrstu pristupa i stisnemo na **Connect to partner**.



Sada se izbací mali prozorčić koji od nas traži **Password**. Tu lozinku (password) nam mora reći osoba koja je za udaljenim računalom. Nakon klika na Log on spojeni smo na udaljeno računalo.

Program možete skinuti [ovdje](#).